

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Ессентукский филиал

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе


С.Е. Нерёса

« 30 » 05 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.10. Психология общения,
специальность 31.02.01 Лечебное дело,
очная форма обучения
(на базе среднего общего образования)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:
– федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526.

Разработчик:

Краеренко О.А. – преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины
рассмотрена и одобрена
на заседании ЦМК общепрофессиональных дисциплин
протокол № 9
от « 30 » 05 20 23 г.

Председатель: Склярова Е.Д. Склярова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5. Адаптация рабочей программы при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10. Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, очная форма обучения (на базе среднего общего образования).

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- использовать нормы культуры межличностного общения в рамках взаимодействия между участниками лечебно-диагностического процесса с соблюдением этико-деонтологических принципов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **общих и профессиональных компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

Освоение учебной дисциплины способствует достижению **личностных результатов**:

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.

ЛР 13. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

ЛР 15. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

ЛР 17. Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения.

ЛР 18. Принимающий решения в стандартных и нестандартных ситуациях, готовый нести за них ответственность.

ЛР 19. Организующий собственную деятельность, умеющий выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ЛР 21. Умеющий эффективно взаимодействовать в коллективе и команде, брать ответственность за результат выполнения заданий.

ЛР 23. Развивающий творческие способности, креативно мыслящий.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
Теоретические занятия (уроки)	6
Практические занятия	40
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия	Объём в часах	Коды компетенций и личностных результатов
Раздел 1. Психология общения		26	
Тема 1.1. Предмет психологии общения	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК 01, ПК 6.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 23
	Практическое занятие Методика выявления влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Самоопределение профессиональной направленности личности. Этика и культура делового общения.	2	
	Практическое занятие Общение в профессиональной деятельности медицинского работника. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Особенности коммуникации, ее роль и функции. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.	2	
Тема 1.2. Общение – основа человеческого бытия	Практическое занятие Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Диагностическое общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	ОК 04, ПК 6.4, ЛР 13, ЛР 21

	Практическое занятие Методика определения социальных ролей. Методологические особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий.	2	
Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практическое занятие Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности».	2	ПК 6.4, ЛР 21, ЛР 23
	Практическое занятие Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Самодиагностика «Общение», «Организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Методика определения действий, мешающих эффективному общению.	2	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Практическое занятие Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК 01 ПК 6.4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 21
	Практическое занятие Приемы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методика ориентации на понимание и на контроль. Приемы взаимодействия как организация совместной деятельности.	2	
Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Практическое занятие Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	2	ОК 04, ПК 6.4, ЛР 19, ЛР 21

	Практическое занятие Толерантность как средство повышения эффективности общения. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	
Тема 1.6. Формы делового общения и их характеристики	Практическое занятие Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	ПК 6.4 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 18
	Практическое занятие Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать.	2	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		20	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Общие понятия конфликтологии.	2	ОК 01, ОК 04, ПК 6.4, ЛР 19, ЛР 21, ЛР 23
	Практическое занятие Диагностические показатели производственных конфликтов. Правила составления алгоритмов для выхода из конфликтной ситуации.	2	
	Практическое занятие Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса». Самоанализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Практическое занятие Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	ПК 6.4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 19, ЛР 21

	Практическое занятие Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
Тема 2.3. Этические нормы общения	Содержание учебного материала Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	ОК 01, ОК 04, ПК 6.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	Практическое занятие Методика разработки этических норм своей профессиональной деятельности. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	Практическое занятие Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
Тема 2.4. Психология профессиональной деятельности	Практическое занятие Психология выполнения медицинских манипуляций. Работа с болью и страхом. Понятие «комфорт пациента».	2	ОК 01, ОК 04, ПК 6.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 23
	Практическое занятие Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами. Работа с родственниками. «Трудные» пациенты: тактика работы.	2	
Итоговое занятие	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	2	
		ВСЕГО:	48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- классная доска;
- информационный стенд;
- учебные наглядные пособия;
- технические средства обучения (компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к сети «Интернет», проектор, экран).

3.2. Информационное обеспечение

Основные источники:

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-7666-6. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html>

2. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-6987-3. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС «Консультант студента» [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коды компетенций и личностных результатов	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01, ОК 04, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17	Знания: - взаимосвязи общения, функции, виды и уровни общения; - видов социальных взаимодействий; - механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемом общения; - правил слушания, - ведения беседы, - этических принципов общения; - источников причин, видов и способов разрешения конфликтов	- раскрытие содержания материала в объеме, предусмотренной программой учебной дисциплины; - понимание основных типов общения и применяемые в процессе медицинской деятельности; - понимание механизмов общения, техник и приемов общения; - демонстрация этического и делового общения	Текущий контроль в форме фронтального и индивидуального опроса. Тестирование. Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.
ПК 6.4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 19, ЛР 21, ЛР 23	Умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности определять взаимопонимания между участниками общения; - раскрывать действия механизмов взаимопонимания между людьми; - устанавливать причинно-следственные связи между конфликтными ситуациями; - использовать приемы саморегуляции; - аргументировать выбор техник и приемов общения в предложенной профессиональной ситуации	- способность определять основные типы общения, применяемые в процессе медицинской деятельности; - способность определять и формулировать цели и функции общения	Оценка результатов выполнения творческой работы (подготовка и защита рефератов). Экспертное наблюдение за ходом ведения дискуссии. Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация данной рабочей программы проводится в соответствии с пунктом 42 части 3 Приказа Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья материально-техническое обеспечение учебного процесса должно отвечать их особым образовательным потребностям с учетом имеющегося типа нарушений здоровья.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- меловая или электронная доска;
- мультимедийная система;
- специальная видео- и аудиотехника;
- учебно-методические материалы в печатной и электронной форме;
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента»;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающимся необходимую помощь (сурдопереводчик).

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- компьютерная техника со специальными программами невизуального доступа к информации;
- учебно-методические материалы в альтернативных форматах (крупный шрифт или аудиофайлы);
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента» с версией для слабовидящих и с возможностью прослушивания с помощью программы синтезатора речи;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающимся необходимую помощь (тифлосурдопереводчик).

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- беспрепятственный доступ и пребывание в учебной аудитории;
- передвижные регулируемые парты с источником питания (либо в непосредственной близости от источников питания);
- учебно-методические материалы в печатной и электронной форме;
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента».

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения определяются с учетом имеющихся ограничений здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.

Реализацию адаптированной учебной программы обеспечивают педагогические работники, прошедшие курсы повышения квалификации по программе «Формирование профессиональной компетентности в области инклюзивного образования».