

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Ессентукский филиал

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

 С.Е. Нетёса
« 30 » 05 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05. Основы бережливого производства,
специальность 31.02.01 Лечебное дело,
очная форма обучения
(на базе среднего общего образования)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:
– федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526.

Разработчик:

Потёмкина Л.В. – преподаватель высшей квалификационной категории

Рабочая программа учебной дисциплины
рассмотрена и одобрена
на заседании ЦМК гуманитарных,
социально-экономических и математических дисциплин
протокол № 9
от «26» сентября 20 23 г.

Председатель:  Е.В. Полякова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10
5. Адаптация рабочей программы при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05. Основы бережливого производства

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, очная форма обучения (на базе среднего общего образования).

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- картировать поток создания ценностей;
- применять ключевые инструменты решения проблем;
- определять и анализировать основные потери в процессах;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства;
- основы коммуникации и деятельности коллектива.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **общих и профессиональных компетенций**:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ПК 4.4. Организовывать среду, отвечающую действующим санитарным правилам и нормам.

ПК 6.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении персонала.

Освоение учебной дисциплины способствует достижению **личностных результатов**:

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 20. Умеющий применять в своей деятельности методы бережливого производства.

ЛР 21. Умеющий эффективно взаимодействовать в коллективе и команде, брать ответственность за результат выполнения заданий.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
Теоретические занятия (уроки)	18
Практические занятия	12
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание учебного материала, практические занятия	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов
Философия и принципы бережливого производства	Содержание учебного материала История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.	2	ОК 07, ЛР 20
Потери	Содержание учебного материала Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь.	2	ОК 07, ЛР 6, ЛР 20
Картирование потока создания ценности	Содержание учебного материала Понятие «проблема». Определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.	2	ОК 04, ОК 07, ПК 4.4, ЛР 6, ЛР 20, ЛР 21
	Практическое занятие Виды карт: карта потока создания ценности, карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей. Создание карты потока ценностей по профессионально-ориентированному видеоконтенту.	4	

Ключевые инструменты анализа и решения проблем	Содержание учебного материала Технологии анализа проблем: пирамида проблем, диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему». Инструменты бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S, стандартизированная работа, канбан, метод кайдзен.	8	ОК 04, ОК 07, ЛР 6, ЛР 20, ЛР 21
	Практическое занятие Выбор методов и инструментов для анализа и решения профессионально-ориентированных проблем в медицинских организациях (система 5S, канбан, стандартизация и др.).	4	
Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание учебного материала Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация (СОП), система 5S, открытая регистратура и др. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Особенности взаимодействия медицинских работников с пациентами.	4	ОК 04, ОК 07, ПК 6.3, ЛР 6, ЛР 20, ЛР 21
	Практическое занятие Психологические основы и барьеры коммуникации. Выбор способов решения конфликтных ситуаций при внедрении технологий бережливого производства в медицинских организациях (взаимодействие с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности).	4	
Итоговое занятие	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	
		ВСЕГО:	32

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- классная доска;
- информационный стенд;
- учебные наглядные пособия (в т.ч. в мультимедийном формате);
- технические средства обучения (компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к сети «Интернет», проектор, экран).

3.2. Информационное обеспечение

Основные источники:

1. Вумек, Дж. Бережливое производство : Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. – 12-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 472 с. – ISBN 978-5-9614-6829-8. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html>

Дополнительные источники:

1. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. – Волгоград : ВолгГМУ, 2019. – 48 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/141202>

2. Штернис, Т. А. Технологии бережливого производства : учебно-методическое пособие / Т. А. Штернис, Н. В. Копытина. – Кемерово : КемГМУ, 2022. – 115 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/343289>

3. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 76 с. – ISBN 978-5-507-48836-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL : <https://e.lanbook.com/book/364793>

4. Староверова, К. О. Основы бережливого производства : учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 74 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-16473-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL : <https://urait.ru/bcode/531211>

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/>
2. Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>
3. ГОСТ Р 56407 – 2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
4. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
5. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
6. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
7. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
8. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data/739/73916>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коды компетенций и личностных результатов	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 04, ОК 07, ЛР 6, ЛР 21	Знания: – принципы, идеалы и философия бережливого производства; – основы картирования; – методы решения проблем; – инструменты бережливого производства; – основы коммуникации и деятельности коллектива	– истолковывает суть философии бережливого производства; – перечисляет ключевые инструменты бережливого производства; – владеет профессиональной терминологией; – демонстрирует системные знания о картировании, методах анализа и решения проблем	– фронтальный и индивидуальный опрос; – тестирование; – итоговый контроль в форме дифференцированного зачета
ОК 04, ОК 07, ПК 4.4, ПК 6.3, ЛР 6, ЛР 20, ЛР 21	Умения: – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – картировать поток создания ценностей; – применять ключевые инструменты решения проблем; – определять и анализировать основные потери в процессах; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности	– соблюдает принципы бережливого производства в ходе профессиональной деятельности; – оперативно организует работу команды с использованием соответствующих способов коммуникации; – выбирает необходимые методы и инструменты бережливого производства для решения поставленных задач	– составление схем; – заполнение таблиц; – тестирование; – итоговый контроль в форме дифференцированного зачета

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация данной рабочей программы проводится в соответствии с пунктом 42 части 3 Приказа Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья материально-техническое обеспечение учебного процесса должно отвечать их особым образовательным потребностям с учетом имеющегося типа нарушений здоровья.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- меловая или электронная доска;
- мультимедийная система;
- специальная видео- и аудиотехника;
- учебно-методические материалы в печатной и электронной форме;
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента»;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающимся необходимую помощь (сурдопереводчик).

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- компьютерная техника со специальными программами невизуального доступа к информации;
- учебно-методические материалы в альтернативных форматах (крупный шрифт или аудиофайлы);
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента» с версией для слабовидящих и с возможностью прослушивания с помощью программы синтезатора речи;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающимся необходимую помощь (тифлосурдопереводчик).

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- беспрепятственный доступ и пребывание в учебной аудитории;
- передвижные регулируемые парты с источником питания (либо в непосредственной близости от источников питания);
- учебно-методические материалы в печатной и электронной форме;
- доступ к электронным библиотечным системам «Лань», «Юрайт», «Консультант студента».

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения определяются с учетом имеющихся ограничений здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.

Реализацию адаптированной учебной программы обеспечивают педагогические работники, прошедшие курсы повышения квалификации по программе «Формирование профессиональной компетентности в области инклюзивного образования».