

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
**Ессентукский филиал**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

  
С.Е. Нетёса  
« 28 » \_\_\_\_\_ 20 21 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения,  
специальность 31.02.01 Лечебное дело,  
углубленная подготовка, очная форма обучения

Всего часов – 60

из них:

▪ аудиторных занятий – 48

в том числе:

- уроков – 6
- практических занятий – 42
- самостоятельная работа – 12
- форма контроля:
  - дифференцированный зачет – VIII семестр

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик:

Ессентукский филиал ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России

Разработчик:

Потёмкина Л.В. – преподаватель высшей квалификационной категории

Рабочая программа учебной дисциплины  
рассмотрена и одобрена  
на заседании ЦМК гуманитарных,  
социально-экономических и математических дисциплин  
протокол № 9  
от « 20 » 05 20 21 г.

Председатель:  Е.В. Полякова

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации программы дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к циклу гуманитарных, социально-экономических и математических дисциплин по специальности 31.02.01 Лечебное дело, изучается в восьмом семестре.

Учебная дисциплина обеспечивает необходимые знания, умения и компетенции для освоения последующих разделов, входящих в профессиональные модули.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- использования норм культуры межличностного общения в рамках взаимодействия между участниками лечебно-диагностического процесса с соблюдением этико-деонтологических принципов.

**Общие и профессиональные компетенции**, которые актуализируются в процессе освоения дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **60** часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **48** часов;
- самостоятельной работы обучающегося – **12** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>60</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>48</b>
в том числе:	
– практические занятия	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>12</b>
в том числе:	
– написание реферата по предложенной тематике;	6
– составление памяток;	3
– подготовка к итоговой аттестации по дисциплине	3
<b>Итоговая аттестация в форме <u>дифференцированного зачета</u></b>	

## 2.2. Тематический план учебной дисциплины

### ОГСЭ.05 Психология общения

Коды компетенций	Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины		
			Обязательная аудиторная нагрузка		Самостоятельная работа обучающегося, часов
			Теория, часов	Практические занятия, часов	
<b>Раздел 1. Психология общения</b>					
ОК 1, 4 ПК 1.2, 2.7, 5.2	Тема 1.1. Предмет психологии общения	6	2	4	-
ОК 5 ПК 1.5, 4.3, 4.6, 4.7, 4.8, 5.3, 6.1, 6.5	Тема 1.2. Общение – основа человеческого бытия	4	-	4	-
ОК 6, 10 ПК 2.1, 2.4, 5.1, 5.4, 5.5	Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	4	-	4	-
ОК 3, 7 ПК 1.4, 1.5, 2.6, 3.1, 4.1, 4.2, 4.5	Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	4	-	4	-
ОК 9 ПК 1.1, 1.3, 4.4, 6.2	Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	4	-	4	-
ОК 6, 11 ПК 2.3, 3.6	Тема 1.6. Формы делового общения и их характеристики	10	-	4	6
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения</b>					
ОК 3, 4, 6, 10 ПК 3.2, 3.3, 6.3	Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	10	2	8	-



ОК 2, 3, 7 ПК 2.2, 2.5, 3.4, 3.5, 6.4	Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	7	-	4	3
ОК 3, 6, 7 ПК 2.2, 2.4, 2.5, 3.4, 3.5, 6.4	Тема 2.3. Этические нормы общения	9	2	4	3
ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 1.1-1.5, 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5	Итоговое занятие	2	-	2	-
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>12</b>

## 2.3. Содержание учебной дисциплины

### ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
	<b>Раздел 1. Психология общения</b>	<b>32</b>	
<b>Тема 1.1. Предмет психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	1
	<b>Практическое занятие</b> Методика выявления индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Самоопределение профессиональной направленности личности.	4	2
<b>Тема 1.2. Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Практическое занятие</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Особенности коммуникации, ее роль и функции. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Диагностическое общение в системе межличностных и общественных отношений. Методика определения социальных ролей. Методологические особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий.	4	2
<b>Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Практическое занятие</b> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Самодиагностика «Общение», «Организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Методика определения действий, мешающих эффективному общению.	4	2

<p><b>Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b></p>	<p><b>Практическое занятие</b>          Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.          Приемы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методика ориентации на понимание и на контроль. Приемы взаимодействия как организация совместной деятельности.</p>	4	2
<p><b>Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b></p>	<p><b>Практические занятия</b>          Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.</p>	4	2
<p><b>Тема 1.6. Формы делового общения и их характеристики</b></p>	<p><b>Практические занятия</b>          Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.</p>	4	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>          Написание реферата по тематике:          1. Роль общения в профессиональной деятельности медицинского работника среднего звена.          2. Роль и место общения в структуре медицинской деятельности.          3. Общение - основа человеческого бытия.          4. Один день бригады скорой медицинской помощи.          5. «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь».          6. Роль негативных эмоций в общении человека.          7. Жизненные ориентиры современной молодежи в сфере общения.          8. Особенности русского национального характера.          9. Деловая репутация медицинского работника и её формирование в условиях современного российского общества.          10. Транзактный анализ Э.Берна.</p>	6	3

	<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>28</b>	
<b>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Общие понятия конфликтологии.	2	1
	<b>Практическое занятие</b> Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса». Самоанализ своего поведения на основании результатов диагностики. Диагностические показатели производственных конфликтов. Правила составления алгоритмов для выхода из конфликтной ситуации.	8	2
<b>Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<b>Практическое занятие</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление памяток по правилам поведения в конфликтных ситуациях.	3	3
<b>Тема 2.3. Этические нормы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	1
	<b>Практическое занятие</b> Методика разработки этических норм своей профессиональной деятельности.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к итоговому контролю по дисциплине с использованием дополнительных источников информации (Интернет).	3	3
<b>Итоговое занятие</b>	<b>Практическое занятие</b> Итоговая аттестация по дисциплине.	2	2
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>60</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- столы, стулья для преподавателя и студентов;
- наглядные пособия, учебно-методическая документация;
- доска классная.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийный проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Островская, И.В. Психология. [Электронный ресурс] : учебник / И.В. Островская. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480 с.  
Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970436530.html>
2. Оксанич, С.И. Психодиагностика личностного развития студента /практикум/ [Текст] : учеб.-метод. пособие / С.И. Оксанич. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2019. – 136 с.

Дополнительные источники:

1. Волкова, А.И. Психология общения. [Текст]: учеб./ А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 510 с.
2. Полянцева, О.И. Психология для средних медицинских учреждений [Текст] : учебное пособие / О.И. Полянцева. – Изд. 6-е, испр. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 414 с.  
Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970430996.html>

#### 3.3. Активные и интерактивные формы проведения занятий

№ п/п	Вид учебной работы	Тема занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Кол-во часов
1.	ПЗ	Конфликт: его сущность и основные характеристики	Ролевая игра	4
<b>ВСЕГО:</b>				<b>4</b>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формируемые компетенции	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
	<b>Знает:</b>	
ОК 3 ПК 1.2, 1.4, 2.3, 2.7, 3.1, 4.3, 4.8	взаимосвязь общения и деятельности	определяет основные типы общения, применяемые в процессе медицинской деятельности
ОК 1, 6 ПК 1.1, 1.3, 1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.6	цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели и функции общения; называет основные виды и уровни общения
ОК 4, 11 ПК 2.4, 2.5, 2.6, 3.3, 3.4, 3.5	роли и ролевые ожидания в общении	сопоставляет роли участников общения, дает примеры ролевым ожиданиям в общении
ОК 7 ПК 4.1, 4.2, 4.4, 4.6, 4.7	виды социальных взаимодействий	подразделяет и дает полную характеристику видам социальных взаимодействий
ОК 5 ПК 1.2, 1.4, 3.6, 4.5	механизмы взаимопонимания в общении	описывает роль установления взаимопонимания между участниками общения; раскрывает действия механизмов взаимопонимания
ОК 9, 10 ПК 2.3, 2.5, 4.3, 4.6, 5.4, 5.5, 6.5	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	перечисляет техники и приемы общения, приводит примеры их применения; формулирует основные правила ведения диалога, монолога, беседы; воспроизводит основные приемы, используемые для убеждения
ОК 10, 11 ПК 5.1, 5.2, 5.3, 5.4	этические принципы общения	перечисляет принципы этического общения; определяет основные этические и деонтологические принципы общения в процессе медицинской деятельности
ОК 3, 6 ПК 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.3, 2.7, 3.1, 3.5, 5.1, 5.4, 5.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	дает четкое определение понятию «конфликт»; называет источники и причины возникновения конфликтных ситуаций; дифференцирует виды конфликтов и соотносит их с правилами применения различных способов их разрешения

	<b>Умеет:</b>	
ОК 1, 3, 6, 11 ПК 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	аргументирует выбор техники и приемов общения в предложенной профессиональной ситуации; демонстрирует эффективное общение в системе «человек-человек»
ОК 3, 6, 7, 10 ПК 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 6.3	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	интегрирует знание приемов саморегуляции поведения в разрешении возникшей конфликтной ситуации